

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善目標、 工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11名	1名			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10名	2名			
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	10名	2名			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10名	2名		運動会の日は早く預かって頂きありがとうございます。お困りの際はご相談ください。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9名	3名			
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10名	1名			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12名				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8名	4名		子どもが不安な事が多いがしっかりと聞いてくれる。	今後とも、ご家族様と連携をとっていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10名	2名			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名	3名		トラブル等しっかり伝えてくれる。	教室内での出来事をその都度、報告していきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12名				
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11名	1名			

	13	個人情報に十分注意しているか	11名	1名			
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11名	1名			
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	11名	1名			
避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6名	4名	2名		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6名	6名			
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	10名	2名			
	19	事業所の支援に満足しているか	11名	1名			
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	11名	1名		一部の先生の子どもに対しての言葉が冷たい気がする。	全職員、発言や言葉使い等指導致します。