

保護者等向

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4名			すごく広い	十分に広さをとり、死角を無くしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3名		1名	沢山いるし、その日の事など教えてくれる。	教室内での出来事をその都度、報告していきます。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	3名	1名		友達とのトラブルで傷が残ったのはショックだけど、職員が気にしている。道路への出入口、右側が見にくいので、気になります。	・安全面を最優先し、配慮していきます。 ・送迎車は安全を考慮してミラーがある右側から出るようにしています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4名				
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	3名	1名			
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3名	1名			
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4名				
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2名	1名	1名		
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	4名				
保護者への	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3名	1名			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3名	1名			
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3名	1名		連絡ノートはとても楽しみです。	教室での様子を写真でも伝えながらお知らせしたいと思います。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2名	2名			
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3名	1名			

説明等	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3名	1名			
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1名	3名			
	17	個人情報に十分注意しているか	4名				
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	4名			？不明の為、説明していた だけとありがたいです。	
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	4名				
避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1名	2名	1名	分からない。	ご家族様に明確にしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3名		分からない。	年2回実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3名	1名		その時によります。	お子様が楽しんで通所できるよう、質の向上を目指します。
	23	事業所の支援に満足しているか	4名				
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	4名				