

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9名	2名		・やや狭さを感じる。 ・活動をしているところを見てないのではっきり分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6名	5名		・普段見ていないのでわかりませんが、ケアマネさんから、細やかに対応してくださっていると聞き、安心している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7名	2名	2名	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10名	1名		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9名	2名		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10名	1名		
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、定型発達の子とも活動する機会があるか	6名	3名	2名	・児童館のない地域なので、他との交流は難しい。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9名	2名		
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10名	1名		
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10名	1名		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6名	3名	2名	・働いているので、父母会等は望んでいない。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7名	4名		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9名	1名	1名	・予定の変更があった時メモで知らせても、見ていないのか承してくれたのかが分からないので返事が欲しい。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9名	2名		
	15	個人情報に十分注意しているか	11名			
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11名			
17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	10名	1名			
避難時 等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8名	3名		・保護者に周知、説明しているか、詳しくわからない。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10名	1名		
満足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	10名	1名		
	21	事業所の支援に満足しているか	8名	2名	1名	・現状に満足せず、もっと更なる高みを目指すことはできると思う。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10名	1名		・名前を呼ぶ時は、「〇〇くん」「〇〇さん」に統一した方が良い。呼び捨ては良くない。